



GlobalGuest Germany Unternehmensportrait

GlobalGuest Germany ist der erste Reservierungsservice für Restaurants und Event-Locations mit professioneller Kundenberatung und Live-Reservierung für Einzelgäste. Über das neue Onlineportal www.globalquest.de können Einzelgäste oder Gruppen ausgewählte Restaurants und attraktive Events rund um die Gastronomie einfach und bequem buchen – kostenlos! Dieser Service wird online und per Telefon angeboten. Neben Tischreservierungen und Menüs werden attraktive Rahmenprogramme angeboten. GlobalGuest Germany gewährleistet eine einfache, schnelle und sichere Abwicklung der Reservierung und bietet individuelle Beratung durch multilinguale Service-Center-Agents. Als eingetragene Marke steht GlobalGuest® für höchsten Qualitätsstandard und besten Service von der Planung bis zur Buchung einer privaten oder geschäftlichen Feier.

GlobalGuest Germany hat seinen Unternehmenssitz in Köln und wurde 2006 gegründet. Geschäftsführerin der GlobalGuest Germany GmbH & Co. KG ist Chantal Wichert.

Der Reservierungsservice GlobalGuest Germany auf einen Blick

Betreiber	GlobalGuest Germany GmbH & Co. KG
Geschäftsführerin	Chantal Wichert
Unternehmenssitz	Köln
Firmengründung	2006 – Website seit 2. April 2007 online
Personal	7 Mitarbeiter
Produkt	Onlineplattform: www.globalquest.de – der erste Reservierungsservice für Restaurants und Event-Locations mit professioneller Kundenberatung
Eingetragene Marke	GlobalGuest® ist eine eingetragene Marke für Europa und die USA.



Leistungen

Die GlobalGuest Germany GmbH & Co. KG ist ausschließlich Vermittler zwischen dem Gast/Kunden und dem Host.

Als Host wird der Inhaber eines Restaurant-, Event- oder Freizeitgewerbes bezeichnet, für den die GlobalGuest Germany GmbH & Co. KG vermittelnd tätig wird. Als Gast wird die zu bewirtende Person bezeichnet. Der Kunde ist der Auftraggeber, der durch GlobalGuest Germany an den Host vermittelt wird.

Verbreitung

In der Startphase NRW-weit mit dem Focus auf Köln – Bonn – Düsseldorf.

Sprachen

Deutsch. 2007 ist die Übersetzung des Portals ins Englische geplant.

Internet-Domain

www.globalquest.de

Service

Zuverlässiger Kundenservice

Schnelle und einfache Abwicklung

Betreiber gesichertes Zahlungssystem über das Internet ab Mai 2007

Service-Center: Montag bis Freitag 9-18 Uhr

Kompetente multilinguale Service-Center-Agents:
Persönliche Beratung in deutsch, englisch und französisch.

Für Einzelgäste: Live-Reservierung mit Sofortbestätigung

GlobalGuest®-GourmeTTicket: Bei der Bestellung von Menüs, Rahmenprogrammen und Events erhält der Kunde das GlobalGuest®-GourmeTTicket parallel per Post und kann es als Eintrittskarte beim Wirt vorlegen. Gleichzeitig ist das GourmeTTicket eine ideale Geschenkidee.



Sicherheit

GlobalGuest Germany legt größten Wert auf die Sicherheit seiner Kunden.

Professionelle IT-Sicherheitslösungen garantieren größtmöglichen Schutz.

Das Internetportal www.globalquest.de verwendet das bewährte SSL-Sicherheitssystem. „Secure Socket Layer“ werden vom Internetprovider eingesetzt und ermöglichen eine sichere Übertragung der Kundendaten, u.a. für die Registrierung, das Login und die Buchungsprozesse. Sobald die GlobalGuest® - Portalbesucher diese Bereiche betreten, ist diese Sicherheitsfunktion aktiviert.

Bilder

1. Portrait: Chantal Wichert, Geschäftsführerin der GlobalGuest Germany GmbH & Co. KG
2. Logo der GlobalGuest Germany GmbH & Co. KG
3. Screenshot – Startseite

Bildrechte

Mit Quellenangabe (Unternehmensname) frei zur redaktionellen Verwendung.

Kontakt:

GlobalGuest Germany GmbH & Co. KG
Chantal Wichert, Geschäftsführerin
Eupener Straße 161a
50933 Köln
Deutschland
Telefon: +49 - (0) 221-120 91 100
Fax: +49 - (0) 221-120 91 191
presse@globalquest.de

Presse:

ZAMCOM GmbH
Geschäftsbereich PR
Veronika Schenk
Tel: +49 - (0) 221-179193 0
Fax: +49 - (0) 221-179193 29
E-Mail: veronika.schenk@zamcom.de