

## Neues Rahmenabkommen mit GlobalGuest Germany

# Einfacher Weg zu neuen Gästen

Ortsfremde fühlen sich oft überfordert, wenn sie in einer Stadt nach einem geeigneten Restaurant suchen. Aber auch Unternehmer, die ihre Geschäftsfreunde bewirten möchten, stehen manchmal vor der Frage: „Wohin gehen wir?“

Abhilfe schafft da Chantal Wichert. Mit ihrem Kölner Unternehmen GlobalGuest Germany hilft die Geschäftsführerin den Suchenden kostenlos weiter – und das bundesweit. Jetzt ist der DEHOGA Nordrhein ein neues Rahmenabkommen mit dem Online-Portal eingegangen. Gastronomische Mitgliedsbetriebe aus dem Verbandsgebiet können ab sofort die Dienste von Global Guest Germany zu einem Sonderpreis in Anspruch nehmen.

**gastgewerbe-Magazin:** *Es gibt im Internet zahlreiche Portale zum Thema Hotellerie und Gastronomie. Worin unterscheiden Sie sich vom Wettbewerb?*

**Chantal Wichert:** Bei GlobalGuest erhält der Gastronom eine stärkere Unterstützung, da alles aus einer Hand kommt. Zusätzlich zu unserem modernen Buchungssystem im Internet für Tischreservierungen, Verkauf von Menüs und Veranstaltungen über Gourmettickets bieten wir dem Gast eine Telefonberatung für Sonderwünsche. Wir sind Gruppen-Spezialisten, wir sind service- und zielgruppenorientiert und wir bauen auf Synergien mit Standortpartnern, um bei diversen Anlässen, speziellen Themen und Aktionen unsere Dienste anzuschließen. Weiterhin bauen wir ein Netzwerk zur kompletten Anbindung der Gastronomie an Tourismusorganisationen auf. Damit wird das einzelne Restaurant für den Gast von überall aus buchbar.

**Warum sollten sich die Verbandsmitglieder des DEHOGA Nordrhein die Dienste Ihres Unternehmens zunutze machen?**

Unser primäres Ziel ist es, mehr und zusätzliche Gäste an den Gastronomen zu vermitteln. Das praktizieren wir professionell mit einem hohen Service- und Qualitätsanspruch.

**Womit beschäftigen Sie sich genau?**

Wir entwickeln Buchungstools für den deutschen Gastronomiemarkt, analysieren Ausgemitrends unter Gästen, stellen passende Angebote zusammen und veröffentlichen diese unter anderem auf unserer Internetseite. Wir pflegen unsere



**Chantal Wichert** bringt mit GlobalGuest Germany die Gastronomie mit potenziellen Gästen zusammen.

Kundendatenbank und verschicken regelmäßig unsere Newsletter. Immer auf der dauerhaften Suche nach neuen Restaurants, neuen Küchenspezialitäten und neuen Locations für unsere Kunden. Aber immer mit dem anspruchsvollen Ziel, Gäste und Gastronomen auf unserem „Marktplatz“ zusammenzubringen.

**Sie sorgen also für volle Auftragsbücher in der Gastronomie?**

Wir wünschen uns alle eine volle Auslastung in der Gastronomie. Um das zu erreichen, muss jedoch noch viel mehr in der Politik und der Gastronomiebranche passieren. Als Beispiele nenne ich sieben Prozent Mehrwertsteuersatz für die Gastronomie, die Erhöhung der absetzbaren Bewirtungsbeträge für Geschäftszwecke, eine Imagekampagne für die Gastronomie, mehr Synergien unter Gastro-Partnern und eine gemeinsame Werbung. GlobalGuest leistet seinen Beitrag zur Verbesserung der Auslastung für den Gastronomen, in dem wir Buchungstools entwickeln, die vielfältig einsetzbar sind. Durch Verbundmarketing und Kooperationsvereinbarungen bilden wir Informationsketten für potenzielle Gäste und erwei-

tern den Angebotsmarktplatz für den Gastronomen.

**Kümmern Sie sich auch um Buchungen von Reisegruppen und vermitteln diese an die gastronomischen Betriebe?**

Ja, wir stehen ständig im Kontakt mit vielen Reiseunternehmen, wir sind auf Messen und unterstützen unsere Kooperationspartner bei deren Promotionen und Aktionen. Wir beraten unsere Host-Gastronomen bei der Erstellung von Menü-Angeboten und Veranstaltungen, die wir auf unserem Portal veröffentlichen. Bei Gruppenanfragen von Reiseunternehmen stellen wir Gesamtpakete zusammen. Das bedeutet für den Gastronomen, dass – während er sich täglich um Gäste kümmert – wir für ihn agieren und in den Vorverkauf gehen. Somit erhöhen und verbessern wir seine Auslastung.

**Welche preislichen Vergünstigungen können Sie innerhalb des Rahmenabkommens des DEHOGA-Mitgliedern an Rhein und Ruhr anbieten?**

Wir bieten den DEHOGA-Mitgliedern eine Preisvergünstigung zwischen fünf und 15 Prozent an. Das ist je nach Leistung unterschiedlich. Ein Einstieg für einen Gastronomen ist ohne monatliche Fixsumme möglich. Er zahlt dann nur eine Provision für Gäste, die auch in sein Haus kommen.

*Das Gespräch führte Holger Bernert*

### Telegramm

GlobalGuest Germany ist der erste Reservierungsservice für Restaurants und Eventlocations mit professioneller Kundenberatung und Live-Reservierung für Einzelgäste. Über das Onlineportal können Einzelgäste oder Gruppen ausgewählte Restaurants und attraktive Events rund um die Gastronomie einfach und bequem buchen – und das kostenlos.

Information: [www.globalguest.de](http://www.globalguest.de)